

## サービスドライバーとは、？

1 . 同業者が混在する現在、顧客のニーズはトラック輸送事業に「安全・確実・迅速に荷物を目的地まで運ぶ」だけをもとめてはいない……物を運ぶだけ……という時代は終わったのです。

プロドライバーであるのであれば、

(顧客からの要望等を考え運行する)

2 . 顧客に対する態度・言葉づかいに気をつけ清潔感のあるキチンとした制服で、顧客にたいして、感じの良い話し方をする。

ポイントとして……

明るく話す      相手の顔を見て話す      はっきりと話す

3 . 自分達は、原田運輸の代表なんだ又トラックは、「走る広告塔」である。プロドライバーとして自覚を持って環境に配慮した走行をすることが、本当のプロドライバーである。

ここでプロドライバーの運転マナーの基本を上げてみた。

思いやりと譲り合いの気持ちを持つこと

おごりの意識を捨てること

油断をしないこと

過信しないこと

「急ぎ」や「あせり」をおさえること

「カッカ」したり「カリカリ」しないこと